



Inspectierapport

Het Koeienboetje (KDV)
Schagerweg 25
1775 PM Middenmeer
Registratienummer 493640630

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hollands Kroon
Datum inspectie:	03 september 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30 oktober 2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	
BESCHOUWING	
HERSTELAANBOD	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	
PERSONEEL EN GROEPEN	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	
PERSONEEL EN GROEPEN	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	
GEGEVENS HOUDER	
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	
PLANNING	
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Het Koeienboetje biedt dagopvang aan maximaal 25 kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in 2 stamgroepen. Dit agrarisch KDV bevindt zich in de polder van Middenmeer en is in handen van twee houders. Beide houders werken deels op kantoor en deels als beroepskracht in de groep.

Er zijn twee groepsruimten waarin verschillende speelhoeken zijn gecreëerd. Het agrarisch karakter van deze opvang komt terug in de inrichting, onder meer met muurschilderingen van boerderijdieren. Tussen de twee groepsruimten is de centrale keuken gelegen. Beide groepsruimten hebben zicht op de gezamenlijke buitenspeelruimte met gras, tegels en speeltoestellen. Naast de buitenruimte bevindt zich het verblijf van de geiten, schapen en konijnen. Aan de andere kant van het kinderdagverblijf zijn de koeienstallen welke regelmatig worden bezocht.

KDV Het Koeienboetje is sinds 2013 in exploitatie.

Inspectiegeschiedenis

In 2016, 2017 en 2018 hebben jaarlijkse onderzoeken plaatsgevonden. Tijdens die onderzoeken werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, de houders en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met de beroepskrachten en de houders besproken.

Conclusie

In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Het betrof een voorwaarde binnen het domein Personeel en Groepen.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan om de tekortkoming te herstellen binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie. Er zijn, binnen de geboden herstelperiode, maatregelen genomen door de houder waardoor de tekortkoming is opgeheven en alsnog aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houders hebben een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

In de visie van KDV Het Koeienboetje wordt gesproken over een warme, veilige, vertrouwde en geborgen ruimte. Acceptatie, wederzijds respect en het bevorderen van het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en de sociale zelfredzaamheid van het kind.

Aspecten van verantwoorde kinderopvang worden aan de hand van diverse ontwikkelgebieden omschreven. Daarna worden voorbeelden en/of een praktische werkwijzen beschreven. De uitwerking van de theorie naar de praktijk geeft de beroepskrachten handvatten om de werkwijze van de opvang vorm te geven zoals de houders het hebben bedoeld.

De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan. De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleg (dat eens per 3 maanden plaatsvindt) en feedback van de pedagogisch coach /houders.

In het beleid staat niets omschreven over de taken van beroepskrachten in opleiding. De houders hebben aangegeven niet met leerlingen en stagiaires te werken. Ook ontbrak het onderwerp mentorschap in het pedagogisch beleidsplan. Dit is door de houder direct na het inspectiebezoek toegevoegd aan het document en de toevoeging is gezien door de toezichthouder.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend bij de peuters tijdens een tafelmoment.

Indicator:

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het tafelmoment bij de peuters leest de beroepskracht voor uit het boek 'het kind van de Gruffalo'. De beroepskracht leest op een rustig tempo voor en articuleert daarbij duidelijk. De kinderen zijn bekend met het verhaal. Aan het einde van de zin laat de beroepskracht het woord soms weg om door de kinderen te laten noemen. Bijvoorbeeld "hij heeft een grote paarse "tong" roepen een paar kinderen. De beroepskracht laat de plaatjes zien en stelt vragen. "Wat zien we hier? Het sneeuwt!!" roepen de kinderen. De kinderen luisteren geconcentreerd, ze zijn de meeste tijd stil en bekijken met aandacht de plaatjes uit het boek.

Indicator:

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamenlijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamenlijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen).

Praktijkvoorbeeld:

Een kind heeft moeite met het afscheid van haar ouder. Ze zit op schoot en huilt. De beroepskracht stuurt aan op het afscheid en neemt het kind van de ouder over. De beroepskracht praat tegen het huilende kind en zegt dat ze papa gaan uitzwaaien. Het uitzwaaimoment duurt kort, het kind huilt nog steeds. Daarna probeert de beroepskracht het kind af te leiden. Ze gaan samen aan tafel zitten. De beroepskracht troost het huilende kind door haar op schoot te nemen en zacht over haar haar te strelen. Ze praat tegen het kind over de verjaardag van een ander kind en dat ze straks gaan zingen en een traktatie krijgen. Even later huilt het kind niet meer en vestigt haar aandacht op de jarige.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beide ouders)
- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observatie(s) (pedagogische observaties en observaties diverse aspecten in en om het kindercentrum)
- Pedagogisch beleidsplan (kinderdagverblijf Het Koeienboetje feb 2019)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling met de houder, van personen structureel werkzaam op de opvanglocatie, in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van alle medewerkers met de houder.

Echter, omdat KDV Het Koeienboetje zich op het woonadres van één van de houders bevindt, moeten alle inwonende van 18 jaar en ouder ook beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), ingeschreven staan in het PRK en gekoppeld zijn met de houder.

De toezichthouder heeft ten tijde van het inspectiebezoek geconstateerd dat dit niet het geval is. Dit is besproken met de houder, een herstelaanbod is gedaan. Binnen de conceptfase van dit rapport heeft de houder gezorgd voor een geldig VOG, een inschrijving in het PRK en een koppeling van de volwassen inwonende.

Daarmee is alsnog aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn allemaal getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting op:

- de babygroep: 8 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- de peutergroep: 14 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houders van KDV Het Koeienboetje hebben, met betrekking tot de inzet en werkzaamheden van de pedagogisch beleidsmedewerker, een berekening van de uren en een opzet van de werkzaamheden gemaakt. De houder geeft de inzet zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen/ontvangt. Iedere pedagogisch medewerker (ook tijdelijk en flexibel) ontvangt jaarlijks coaching.

Werkzaamheden van de pedagogisch beleidsmedewerker Koeienboetje:

- ontwikkelt het pedagogisch beleid, bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, eenduidige pedagogische aanpak
- ontwikkelt de verbetert de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Tijdens de inspectie is gebleken dat individuele coachings gesprekken met de beroepskrachten zijn opgestart.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerkers is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Het Koeienboetje staat in het LRK geregistreerd voor maximaal 25 kinderen per dag. Momenteel worden maximaal 22 kinderen in 2 stamgroepen opgevangen.

- De babygroep biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- De peutergroep biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beide houders)
- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observatie(s) (pedagogische observaties en observaties diverse aspecten in en om het kindercentrum)
- Personen Register Kinderopvang (Ingezien 17 september 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (weken 35 en 36 in 2019)
- Personeelsrooster (weken 35 en 36 in 2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werken en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Het overkoepelend beleid Veiligheid en Gezondheid KDV Het Koeienboetje, januari 2018;
- Quickscan 2019;
- Hoofdstuk hygiëne en veiligheid in het pedagogisch beleidsplan KDV Het Koeienboetje;
- Diverse protocollen zoals voedselveiligheid, bezoek dierverblijven, verschonen, veilig slapen, enz.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dit staat beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid en is opgemaakt uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Het beleid en alle andere stukken zijn duidelijk en concreet. Met betrekking tot sommige protocollen werd de koppeling met het overkoepelend beleid Veiligheid en Gezondheid gemist. Bijvoorbeeld werd in het overkoepelend beleid niets beschreven over de aanwezigheid van dieren en het bezoek aan de dierverblijven terwijl er wel een protocol 'bezoek aan dierverblijven' is opgesteld. Dit is besproken met de houders en zij hebben dit direct na het inspectiebezoek aangevuld in het beleid.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten en houders navraag gedaan over het onderwerp handen wassen na het verschonen in de groepsruimte. Er is geen stromend water op de peuter- en babygroep aanwezig. De beroepskrachten vertelden soms desinfecterende gel te gebruiken, bij ontlasting handschoenen te gebruiken en hun handen ook weleens te wassen bij de kraan in de naastgelegen keuken of bij een wastafel in het toilet op de gang.

Vanuit de landelijke hygiëne richtlijnen wordt geadviseerd een verschoonplek met stromend water te hebben, gescheiden van de voedselbereidingsplek. Ook in het protocol 'verschonen' opgesteld door de houder zelf wordt aangegeven de handen niet in de keuken te wassen.

Navraag bij de houders leerde in de peuterbadkamer een commode naast een kraan is geplaatst en dat daar ook regelmatig wordt verschoond. De houders is geadviseerd zoveel mogelijk te verschonen in de buurt van de kraan en na te denken over het realiseren van waterpunten bij de commodes in de groepsruimten. Afgesproken is dat aandacht wordt besteed aan het vermijden van handen wassen in de keuken na een verschoning. Bij de volgende inspectie zal extra aandacht zijn voor dit onderwerp.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie verder geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen. De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskracht en de observaties opgemaakt dat in de meeste gevallen gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beide houders)
- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observatie(s) (pedagogische observaties en observaties diverse aspecten in en om het kindercentrum)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV Het Koeienboetje, januari 2018)
- Hoofdstuk hygiëne en veiligheid in het pedagogisch beleidsplan KDV Het Koeienboetje;
- Diverse protocollen zoals voedselveiligheid, bezoek dierverblijven, verschonen, veilig slapen, enz.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Koeienboetje
Website : <http://www.hetkoeienboetje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026426064
Aantal kindplaatsen : 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Het Koeienboetje
Adres houder : Schagerweg 25
Postcode en plaats : 1775 PM Middenmeer
KvK nummer : 56935072
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw L. Lakenman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hollands Kroon
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 1760 AA ANNA PAULOWNA

Planning

Datum inspectie : 03-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-10-2019
Zienswijze houder : 30-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 31-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

GGD Hollands Noorden
Inspectie & Hygiëne
Hertogh Aalbrechtweg 22
1823 DL Alkmaar

Middenmeer, 30 oktober 2019

Onderwerp: Zienswijze concept rapport kinderdagverblijf Het Koeienboetje

Beste lezende,

Op 16 oktober 2019 heeft de toezichthouder ons het concept rapport toegestuurd van haar inspectiebezoek aan ons kinderdagverblijf op 3 september 2019. Persoonlijk vinden wij het erg jammer dat de eindconclusie begint met de zin: Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Dat alle bewoners boven de 18 jaar wonende op het terrein van het kinderdagverblijf ook in het personenregister geregistreerd moesten zijn daar waren wij niet van op de hoogte. Wij hebben gelijk van de betreffende persoon zijn VOG aangevraagd en deze alsnog ingeschreven in het personenregister. Waardoor wij uiteindelijk wel aan de getoetste voorwaarden hebben voldaan binnen de herstelperiode. De zin die de toezichthouder als eerste gebruikt, lezen onze klanten ook als eerst en dat vinden wij erg jammer.

Met vriendelijke groet,

Houders van
Kinderdagverblijf Het Koeienboetje
Schagerweg 25
1775 PM Middenmeer