

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Het Koeienboetje (KDV)

Schagerweg 25

1775 PM Middenmeer

Registratienummer 493640630

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hollands Kroon
Datum inspectie:	31 januari 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22 maart 2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Het Koeienboetje biedt dagopvang aan in 2 stamgroepen, een babygroep en een peutergroep. Dit agrarisch KDV bevindt zich in de polder van Middenmeer. De houder werkt deels op kantoor en deels als beroepskracht op de groep. Er zijn twee groepsruimten waarin verschillende speelhoeken zijn gecreëerd.

Tussen de twee groepsruimten is de centrale keuken gelegen. Beide groepsruimten hebben zicht op de gezamenlijke buitenspeelruimte met gras, tegels en speeltoestellen. Naast de buitenruimte bevindt zich het verblijf van de geiten, schapen en konijnen. Aan de andere kant van het kinderdagverblijf zijn de koeienstallen, welke regelmatig met de kinderen worden bezocht. KDV Het Koeienboetje is sinds 2013 in exploitatie.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 25 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in september 2019, oktober 2020 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan
- Vanwege de maatregelen omtrent de Corona pandemie heeft in 2021 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de houder.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'opleidingseisen'.

Zie voor een volledige onderbouwing van deze conclusie de inhoud van dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

KDV Het Koeienboetje beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en locatieverantwoordelijken. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend bij beide stamgroepen tijdens een moment van vrij spel.

Indicator:

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden.

Praktijkvoorbeeld:

Als het tijd is voor vrij spel, geeft de beroepskracht aan dat ze de treinrails in elkaar kunnen zetten. De kinderen juichen 'ja'. Als de beroepskracht de bakken op de grond zet waar de auto's en de rails in zitten, pakken de kinderen meteen stukken rails en proberen deze aan elkaar te zetten. De beroepskracht vraagt of zij een ronde rails gaan maken. Een kind zegt: "Nee, ik wil het recht maken." "Dat mag natuurlijk ook", zegt de beroepskracht. De beroepskracht vraagt vervolgens, wat er allemaal in de bak ligt. De kinderen noemen op wat zij in hun hand hebben. De beroepskracht blijft erbij zitten en maakt geluiden van onder andere een politieauto en een ambulance. De kinderen laten steeds aan de beroepskracht zien wat voor auto zij in hun hand hebben. "Dat is een mooie auto. Wat voor geluid maakt deze auto?" Het kind maakt het geluid 'Broem, broem'. "Heel goed van jou", zegt de beroepskracht.

Indicator:

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven

Praktijkvoorbeeld:

Kind X speelt bij de treinrails en begint te huilen. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Oh meisje, wat is er gebeurd? Kom maar bij mij lieverd." X loopt naar de beroepskracht en de beroepskracht tilt X op schoot. X laat de hand zien, dat pijn doet, waarop de beroepskracht zegt: "Zal ik een kusje erop geven?" X doet de hand voor de mond van de beroepskracht. De beroepskracht geeft een kus op de hand en vraagt aan X of er iemand op haar hand heeft gestaan. X knikt 'ja'. "Dat zal waarschijnlijk wel per ongeluk zijn gegaan", zegt de beroepskracht. X blijft nog even op de schoot zitten, waarna ze weer verder gaat spelen met de rails.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk observatie binnenruimte)
- Website (www.hetkoeienboetje.nl)
- Pedagogisch werkplan (Versie januari 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst en voldoen aan de voorwaarde.

Echter bij het opvragen van de kwalificaties van de pedagogisch coach, geeft de houder aan dat zij een contract hebben met een extern pedagogisch coach. De houder heeft van de extern pedagogisch coach een certificaat toegestuurd van de opleiding pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de kinderopvang. Echter om te voldoen aan de voorwaarde, moet de houder ook aan kunnen tonen dat de pedagogisch coach in het bezit is van een MBO 4 opleiding. Dit kan de houder niet aantonen bij de toezichthouder. De pedagogisch coach zou wel een MBO 4 diploma hebben, maar deze niet meer kunnen vinden waardoor het niet aantoonbaar is. Met de houder is afgesproken dat de pedagogisch coach een kopie opvraagt van het behaalde beroepsdiploma bij Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) of een gelijkstellingsverzoek aanvraagt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar onder begeleiding van 3 beroepskrachten.

De peutergroep en de babygroep zijn ten tijde van de inspectie samengevoegd.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Het Koeienboetje staat in het LRK geregistreerd met maximaal 25 kinderen verdeeld over 2 stamgroepen. De stamgroepen bestaan op dit moment uit:

- De babygroep: maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar
- De peutergroep: maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk observatie binnenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op locatie)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 3 en 4, 2022)
- Personeelsrooster (week 3 en 4, 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Certificaat pedagogisch coach)
- Interview met de extern pedagogisch coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Koeienboetje
Website	: http://www.hetkoeienboetje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026426064
Aantal kindplaatsen	: 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Het Koeienboetje
Adres houder	: Schagerweg 25
Postcode en plaats	: 1775 PM Middenmeer
KvK nummer	: 56935072
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S.D. Commandeur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hollands Kroon
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 1760 AA ANNA PAULOWNA

Planning

Datum inspectie	: 31-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 01-03-2022
Zienswijze houder	: 15-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 22-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 23-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kinderdagverblijf Het Koeienboetje

9 maart 2022

Wij zijn als kinderdagverblijf 31 januari 2022 gecontroleerd op dat wat wij het liefste doen namelijk; het opvangen en verzorgen van onze kinderen.
Ik als houder van het Koeienboetje ben blij dat onze vakbekwaamheid, inzet en betrokkenheid tijdens de inspectie aan het licht gekomen zijn en in orde zijn bevonden.
Helaas hebben wij wel een handhaving gekregen om de volgende reden:
Voordat mijn compagnon (die pedagogisch coach was) stopte bij Het Koeienboetje zijn wij op zoek gegaan naar een nieuwe externe pedagogisch coach en kwamen wij bij E. terecht. Beide hadden wij gelijk een goed gevoel bij E. en hebben met haar een contract afgesloten omdat zij het juiste diploma heeft om medewerkers te mogen en kunnen coachen maar het diploma van haar vooropleiding MBO 4 is niet aanwezig op locatie. Door de verhuizing van onze pedagogisch coach kan zij het diploma van haar vooropleiding niet vinden en heeft deze gelijk dezelfde dag van de inspectie aangevraagd bij DUO, alleen staat hier 8 tot 12 weken voor. Zodra het diploma binnen is zal deze gelijk nagestuurd worden.